

MUUTOKSENHAKU JA VALITTAMINEN

Nämä ohjeet liittyvät Securentin (Vakuutusosakeyhtiö Garantian rekisteröity aputoiminimi, y-tunnus 0944524-1) myöntämiin vuokratkausvakuutuksiin, jossa vakuutuksenottajana ja vakuutettuina on vakuutus sopimuksessa mainittu vuokranantaja. Sekä vakuutettu että vuokrasopimuksessa mainittu vuokralainen voivat ilmaista tyytymättömyytensä Securentin toimintaan tai korvauspäätökseen.

KÄÄNNY SECURENTIN PUOLEEN, JOS OLET TYYTYMÄTÖN SECURENTIN TOIMINTAAN TAI ET YM-MÄRRÄ KORVAUSPÄÄTÖSTÄ

Securent pyrkii laadukkaaseen asiakaspalveluun sekä oikeudenmukaiseen ja perusteltuun korvauskäsittelyyn, mutta virheiden mahdollisuus on aina olemassa. Jos olet tyytymätön Securentin toimintaan tai jos tekemämme korvauspäätös on epäselvä, ota yhteyttä asiakaspalveluumme, niin pyrimme selvittämään asian.

Securent / Vakuutusosakeyhtiö Garantia
PL 600, 00101 Helsinki
info@securent.fi
p. 020 7479 803 (arkisin kello 12.00 – 14.00)

KORVAUSPÄÄTÖKSISTÄ VALITTAMINEN JA MUUTOKSENHAKU

Jos olet tyytymätön korvauspäätökseen, eikä asia ratkea korvauskäsittelijän kanssa, voit valittaa päätöksestä ja hakea siihen muutosta ottamalla yhteyttä lakiasioihimme. Toimita lyhyt kuvaus asiasta perusteluineen sekä liitä valitukseen omat yhteystiedot ja takauksen tiedot. Pyrimme löytämään ensisijaisesti riitatilanteisiin sovinnollisen ratkaisun ajan ja vaivan säästämiseksi.

Securent / Vakuutusosakeyhtiö Garantia
Lakiasiat
PL 600, 00101 Helsinki
lakiasiat@garantia.fi

NEUVOJA JA SELVITYSAPUA MUISTA MUUTOKSENHAKUELIMISTÄ

Jos yhteisymmärrystä ei saavuteta, tai asia ei Securentin kanssa selviä, voit ottaa yhteyttä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan, joka antaa maksuttomia neuvoja ja ohjeita korvauksista sekä vakuutus sopimusten ja ehtojen soveltamisesta. Myös kuluttajaneuvonta antaa maksutta opastusta ja sovittelua riitatilanteisiin.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1
00180 Helsinki
puh. (09) 685 0120
www.fine.fi

Kuluttajariitalautakunta
Hämeentie 3
PL 306
00531 Helsinki
www.kuluttajariita.fi

MUUTOKSENHAKU VAKUUTUSYHTIÖN PÄÄTÖKSEEN

Muutoksenhakua Securentin päätökseen voi hakea joko Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta, Kuluttajariitalautakunnalta tai yleiseltä tuomioistuimelta.

Securentin ratkaisuun on haettava muutosta kolmen (3) vuoden kuluessa siitä, kun sait kirjallisen tiedon päätöksestä ja mainitusta kolmen vuoden määräajasta.

Kanne tuomioistuimessa voidaan panna vireille Suomessa olevassa asianosaisen tai vakuutusyhtiön kotipaikan käräjäoikeudessa.

Lautakuntien lausunnot ovat suosituksia, eivätkä sido asianosaisia.