

## MUUTOKSENHAKU JA VALITTAMINEN KORVAUSPÄÄTÖKSESTÄ

Nämä ohjeet liittyvät Securentin (Vakuutusosakeyhtiö Garantian rekisteröity aputoiminimi, y-tunnus 0944524-1) myöntämiin vuokratakaushakuuksiin, jossa vakuutuksenottajana ja vakuutettuina on vakuutus sopimuksessa mainittu vuokranantaja. Sekä vakuutettu että vuokrasopimuksessa mainittu vuokralainen voivat ilmaista tyytymättömyytensä Securentin tekemää korvauspäätöstä koskien, ja nämä ohjeet on tarkoitettu molempien tilanteiden varalle.

## KÄÄNNY SECURENTIN PUOLEEN, JOS ET YMMÄRRÄ KORVAUSPÄÄTÖSTÄ TAI OLET TYYTYMÄTÖN

Securent pyrkii oikeudenmukaiseen ja perusteltuun korvauskäsittelyyn, mutta virheiden mahdollisuus on aina olemassa. Jos tekemämme korvauspäätös on epäselvä, tai olet siihen jostain syystä tyytymätön, ota yhteyttä korvauskäsittelijöihimme, ja pyrimme selvittämään asian.

Securent / Vakuutusosakeyhtiö Garantia  
PL 600, 00101 Helsinki  
info@securent.fi  
p. 020 7479 803 (arkisin kello 12.00 – 14.00)

## JOS ASIA EI SELVIÄ VOIT VALITTA JA HAKEA PÄÄTÖKSEEMME MUUTOSTA

Jos asia ei ratkea korvauskäsittelijämme kanssa keskustellen, voit valittaa päätöksestä ja hakea siihen muutosta ottamalla yhteyttä lakiasioihimme. Toimita lyhyt kuvaus asiasta perusteluineen sekä liitä valitukseen omat yhteystiedot ja takauksen tiedot. Pyrimme löytämään ensisijaisesti riitatilanteisiin sovinnollisen ratkaisun ajan ja vaivan säästämiseksi.

Securent / Vakuutusosakeyhtiö Garantia  
Lakiasiat  
PL 600, 00101 Helsinki  
lakiasiat@garantia.fi

## NEUVOJA JA SELVITYSAPUA MUISTA MUUTOKSENHAKUELIMISTÄ

Jos yhteisymmärrystä ei saavuteta, tai asia ei Securentin kanssa selviä, voi sekä vakuutettu että vuokralainen ottaa yhteyttä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan, joka antaa maksuttomia neuvoja ja ohjeita korvauksista sekä vakuutus sopimusten ja ehtojen soveltamisesta. Myös kuluttajaneuvonta antaa maksutta opastusta ja sovitteluapua riitatilanteisiin.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta  
Porkkalankatu 1  
00180 Helsinki  
puh. (09) 685 0120  
www.fine.fi

Kuluttajariitalautakunta  
Hämeentie 3  
PL 306  
00531 Helsinki  
www.kuluttajariita.fi

## MUUTOKSENHAKU VAKUUTUSYHTIÖN PÄÄTÖKSEEN

Muutoksenhakua Securentin päätökseen voi hakea joko Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta, Kuluttajariitalautakunnalta tai yleiseltä tuomioistuimelta.

Securentin ratkaisuun on haettava muutosta kolmen (3) vuoden kuluessa siitä, kun sait kirjallisen tiedon päätöksestä ja mainitusta kolmen vuoden määräajasta.

Kanne tuomioistuimessa voidaan panna vireille Suomessa olevassa asianosaisen tai vakuutusyhtiön kotipaikan käräjäoikeudessa.

Lautakuntien lausunnot ovat suosituksia, eivätkä sido asianosaisia.